



## Medezeggenschap en Keuzevrijheid

De opdrachtgever heeft medezeggenschap in de wijze waarop hij zijn begeleiding wenst te ontvangen. Deze medezeggenschap krijgt vorm bij het opstellen en evalueren van het begeleidingsplan. Bejegening en tevredenheid zijn hierin vaste evaluatie onderdelen.

Mentionem staat open voor tips en ideeën om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Mentionem heeft bij de bemiddeling naar begeleiding en zorg de keuzevrijheid van de opdrachtgever hoog in het vaandel. Zo mogelijk worden verschillende keuze mogelijkheden voorgelegd. De werkwijze van de zorgbedrijven waar naar bemiddeld wordt zijn bekend bij Mentionem. Deze bedrijven betalen Mentionem niet voor de bemiddeling.

