



Interne privacyregeling Mentionem Zorgadviesburo

De opdrachtgever heeft recht op privacy. Het recht op privacy in de gezondheidszorg is wettelijk vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst.

Daarin zijn uw rechten als klant geregeld:

Recht op informatie

Recht om toestemming te geven of te weigeren

Recht op vrije keuze van hulpverlener

Recht op geheimhouding

Recht op privacy

Recht op inzage in- en afschrift van het (medisch) dossier

Recht op bescherming bij medisch, wetenschappelijk onderzoek

Mentionem gaat verantwoord om met persoonsgegevens. Klantgegevens worden verzameld in een dossier. De papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten archiefkast. Digitale informatie wordt bewaard in computerbestanden die beveiligd zijn met een wachtwoord. In het klantdossier worden relevante gegevens bewaard die de opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld aan Mentionem om bij te dragen aan een zorgvuldige dienstverlening, bijv. onderzoeksgegevens. Gemaakte afspraken worden vastgelegd, bijv. over de te leveren zorg- of dienstverlening. Verder bevat het dossier werkaantekeningen en de zorgovereenkomst. Desgewenst kan de opdrachtgever of zijn wettelijk vertegenwoordiger het eigen dossier inzien en zonedig gebruik maken van zijn wijzigingsrecht.

Wanneer Mentionem tijdens ziekte of vakantie waarnemers inzet tekenen deze een verklaring voor geheimhouding van de persoonsgegevens.

Er wordt geen informatie verstrekt aan of opgevraagd bij derden zonder ondertekende machtiging, waarin de klant hiertoe schriftelijk toestemming geeft. In dringende gevallen kan telefonisch toestemming gevraagd worden tot overleg.

